

GLOSSAIRE DES PRINCIPALES ACTIVITÉS DE FORMATION POSSIBLE

Il existe plusieurs activités d'apprentissage qui peuvent être utilisées afin de développer les compétences des employés. Les objectifs poursuivis par ces activités de développement sont d'accroître le rendement actuel et futur des employés en améliorant leurs connaissances, leurs habiletés et leurs attitudes permettant ainsi d'augmenter la capacité à accomplir le travail demandé. Il est possible d'identifier deux grandes catégories d'activités de formation soit les formations à l'extérieur du milieu de travail (en classe) et les formations en milieu de travail. Quelques activités de formation pouvant être utilisées sont définies ci-dessous.

Activité de formation	Définition
Formations à l'extérieur du milieu de travail (en classe)	Sont des activités offertes par les établissements d'enseignement publics et privés associés aux ordres d'enseignement secondaire, collégial et universitaire ou par des organismes spécialisés en formation de la main-d'œuvre. Certaines de ces activités de formation peuvent mener à l'obtention d'un diplôme d'étude ou d'une certification.
Formations en milieu de travail	Sont des activités souvent conçues, mises en place et financées par l'organisation. Ces activités sont liées directement à l'emploi et au contexte organisationnel.
Formation en salle	Met en relation un formateur et des apprenants dans le cadre d'un transfert de connaissances. Elle vise à développer des compétences théoriques et pratiques par des apprentissages dans un domaine ou sur un sujet particulier. Cette formation, souvent donnée en groupe, est supportée par des médias pédagogiques divers.
Formation à la tâche (compagnonnage)	Est une méthode par laquelle une personne expérimentée (un compagnon) forme une autre personne (un apprenti) sur un ou des tâche(s) de façon à rendre cette personne autonome et compétente.
Formation en ligne (e-learning)	Est semblable à la formation en salle à la différence que celle-ci se déroule de façon virtuelle à l'aide des technologies de l'information pour générer des apprentissages. De plus, il existe deux modes de diffusion pour la formation en ligne, soit un mode synchrone où la diffusion de la formation et les échanges entre le formateur et les apprenants sont en direct ou un mode asynchrone où les apprenants peuvent prendre connaissance du contenu de la formation et de la prestation du formateur à des moments divers.
Autoformation	Est une activité de développement de connaissances théoriques réalisée de façon autonome par un apprenant à l'aide d'un support électronique ou papier.
Coaching	Se base sur la relation entre le coach et le coaché, soit un échange interactif de part et d'autre dans le cadre d'un processus d'accompagnement professionnel dans l'action pour favoriser le développement des compétences (savoir, savoir-faire et savoir-être).
Mentorat	Est une relation d'aide et d'apprentissage, continue et dynamique, visant à aider une personne à évoluer dans un milieu de travail donné par le biais d'un soutien favorisant l'évolution personnelle et le développement de carrière. Le mentor est une personne expérimentée au sein de l'organisation et qui n'occupe pas la fonction de supérieur immédiat auprès du mentoré.